

**ZARZĄDZENIE NR 16/2026**  
**WÓJTA GMINY CZŁUCHÓW**

z dnia 22 stycznia 2026 roku

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

Na podstawie art. 30 ust. 1 oraz ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 z późn. zm.) i art. 232 § 2 kpa (Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm.) oraz na podstawie uchwały Nr XXI.234.2026 Rady Gminy Człuchów z dnia 19 stycznia 2026 r. zarządza co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę osoby skarżącej z dnia 7 stycznia 2026r., na niewłaściwe zachowanie pracownika urzędu za bezzasadną z przyczyn o których mowa w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do Zarządzenia.

§ 2. Przekazać skarżącemu zarządzenie w sprawie rozpatrzenia skargi wraz z uzasadnieniem oraz pouczeniem o treści art. 239 kpa.

§ 3. Poinformować Przewodniczącego Rady Gminy Człuchów o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**WÓJT**  
  
Paweł Ciochowski

### Uzasadnienie

Po dokonaniu analizy skargi, która wpłynęła do Urzędu Gminy Człuchów w dniu 7 stycznia 2026 r., a także po zapoznaniu się z notatką służbową sporządzoną przez Sekretarz Gminy w dniu 5 stycznia 2026 r., organ stwierdza, co następuje.

Przeprowadzona analiza treści pisma wskazuje, że zawiera subiektywną ocenę przebiegu rozmowy z Sekretarz Gminy, jednak nie wskazuje na konkretne zaniedbania, nienależyte wykonywanie zadań publicznych ani naruszenie obowiązków służbowych.

Z notatki służbowej Sekretarz Gminy wynika natomiast, że rozmowa z interesantem dotyczyła wyłącznie informacji o obecności Wójta w pracy oraz była reakcją na wielokrotne, powtarzające się pytania i zarzuty kierowane wobec pracowników Urzędu. Przedstawiona relacja wskazuje, że pracownik sekretariatu udzielał informacji w zakresie swoich kompetencji, a przebieg rozmowy był następstwem zachowania interesanta, który wielokrotnie kwestionował przekazywane informacje i zarzucał pracownikom mówienie nieprawdy.

Jednocześnie należy wskazać, że pracownicy Urzędu Gminy są zobowiązani do zachowania spokoju i kultury osobistej w kontaktach z interesantami, natomiast interesanci również powinni prowadzić rozmowy w sposób rzeczowy i nienaruszający dóbr osobistych pracowników Urzędu.

Mając powyższe na uwadze, po przeanalizowaniu zgromadzonych wyjaśnień, uznano zarzuty wskazane w piśmie za niezasadne.

Zgodnie z art. 239 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

**WÓJT**  
*Paweł Gibczyński*